

Vänner, Fridfull Helg!

Vi omges av informationsteknik som aldrig förr. Den hjälper oss, underhåller oss och har blivit en integrerad del av våra liv, till och med räddar liv.

Människan är faktiskt så fantastisk att vi gör oss själva överflödiga inom allt fler områden. Med informationsteknikens hjälp har vi sedan länge gjort så avancerade saker som att flyga flygplan, övervaka och styra avancerade processer inte minst på sjukhus, i industrin och i olika maskiner. Farkoster som utför avancerade uppgifter har skickats långt ut i världsrymden. Snart gör de så vardagliga saker som att köra våra bilar och städa våra hem. Till stor glädje för människan får man säga!

Ett område som däremot är ganska opåverkat av detta är kontoren. Visst är de fyllda av datorer och program men dessa är ännu i hög grad en ren förlängning av det vi själva gör. Ganska manuella verktyg alltså, som vi har för att utföra våra arbetsuppgifter.

Så mycket som 80 % av all information i företagen simmar runt som "ostrukturerad information" och hanteras på det här sättet. Informationen finns på interna och externa servrar, "H: diskar", mailkorgar, projektplatser, bildbaser, lösa minnen, mobiler och mycket mer.

Frånsett det fysiska pappret är det här arbetssättet med all den här informationen ganska likt det vi hade när kontoren fortfarande var fyllda med pärmar, arkivskåp och hängmappar, om inte dokumenten bars omkring alltså.

De stora sök- och sökmotorföretagen med Google i spetsen har snappat det här sedan länge. Därför kan vi söka oss igenom enorma datamängder på webben och blixtnabbt få fantastiskt relevanta svar.

Vad skulle hända om någon plötsligt knackade på med en sökmotor som hanterar "företagsdata" på samma sätt? Kanske inte ens "om" utan "när", för de finns redan! När det sker, räkna med att enklare administrativa och analysjobb, som ju mycket av dagens dokumenthantering består av, försvinner lika snabbt som skrivmaskinisterna försvann när vi fick personliga ordbehandlingsprogram!

Ett litet kvarvarande krus är att det ställs större krav på precision för sökning av företagsinformation än "webben" i största allmänhet. Därför kan man ännu inte bara sätta en "sökmotor" ovanpå affärssystemen och de

system där dokumenten finns och automatisera det här arbetet. Det behövs kunskaper om vad det är man skall söka och hur det är kopplat till verksamheten.

Men vi är väldigt nära en storskalig automatisering av delar av administrationen med helt nya verktyg. Att dessa 80 % kan hanteras på ett smartare och mer automatiserat sätt kunde vi se nyligen vid ett uppskattat Frukostmöte om Dokumenthantering.

Vi diskuterade bra exempel på hur våra kunder gör sig beredda på att trycket ökar även på kontoren genom att börja någonstans. Dessa kunder hanterar numera sådant som bolagshandlingar och avtal med allmänt tillgängliga verktyg. En del av dem öppnar vägen ända ut till mobila enheter. Uthyrare och förvaltare har därigenom kunnat släppa pärmar och jobba mer oberoende av kontoren. Denna flexibilitet är dessutom viktig för att kunna utveckla aktivitetsbaserade arbetssätt och kontor.

Vi är väldigt glada för det förtroende vi får. Våra kunders utmaningar har blivit till våra egna. Det kanske finns något i vårt nordiska arbetssätt som tilltalar. Lösningarna har nämligen fått spridning hela vägen bort till Shanghai där de också gör kontorsarbetet smartare.

Om inte annat så frigör det tid. Så då släpper vi det här en stund och försöker uppnå 100 % Helg!

Det har blivit en vana för Computence att stödja det enastående arbete som görs av Stadsmissionen. Så även inför årets Helger.

Ett varmt tack skall ni ha för utmärkt samarbete under året. Vi ber att få önska en riktigt **Fin Helg**, extra omtanke om de utsatta som behöver det mer än någon annan och så småningom ett **Gott Nytt 2014!**



Vännerna på
Computence Consulting AB

g/m Timo Murberger, VD